

PRÁVNÍ INFORMACE

Obchodní podmínky

Podmínky používání rezervačního systému a poskytování služeb ExpertČištění.cz. Toto znění je neměnnou kopií platnou pro rezervace vytvořené od 21. 9. 2026.

Provozovatel rezervačního systému: Daniel Kroček, IČ 14181088, Boženy Němcové 693/8, 266 01 Beroun, e-mail daniel@expertcistení.cz. Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

1. Provozovatel rezervačního systému

Web, značku a rezervační systém ExpertČištění.cz provozuje Daniel Kroček, IČ 14181088, Boženy Němcové 693/8, 266 01 Beroun, e-mail daniel@expertcistení.cz. Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku. Rezervační systém zprostředkovává zákazníkovi službu provozovatele nebo schváleného samostatného technika.

2. Skutečný poskytovatel služby

Všichni poskytovatelé nabízení prostřednictvím rezervačního systému ExpertČištění.cz vystupují při poskytování služby jako podnikatelé. Skutečným poskytovatelem je podnikatel uvedený zákazníkovi před závazným potvrzením rezervace a následně v potvrzovacím e-mailu. Zákazník před uzavřením smlouvy vidí jeho jméno nebo název, IČO, sídlo a kontakt. Tento poskytovatel provede službu, přijme úhradu, vystaví doklad pod vlastním IČO a odpovídá za řádné provedení služby a vyřízení reklamace. Provozovatel systému zajišťuje rezervaci, technické prostředí a zákaznickou podporu; není poskytovatelem zakázky prováděné samostatným technikem.

3. Rezervace a uzavření smlouvy

Rezervační systém před závazným odesláním zobrazí zákazníkovi termín, cenu, objednané služby a údaje konkrétního poskytovatele. Odesláním tlačítkem označujícím povinnost platby zákazník závazně objednáva službu u tohoto poskytovatele a smlouva je uzavřena.

Potvrzení smlouvy, údaje poskytovatele, základní smluvní informace, obchodní podmínky ve znění platném v okamžiku rezervace a vzorový formulář pro odstoupení zákazník obdrží e-mailem. Pokud by se následně změnil poskytovatel, termín, rozsah nebo cena, je nutné nové potvrzení zákazníka.

4. Cena a platba

- Cena vychází z objednaných položek a zobrazujeme ji před potvrzením.
- Při nadstandardním znečištění nebo mimořádném rozsahu může poskytovatel navrhnout změnu ceny. Jakékoli navýšení ceny oproti potvrzené rezervaci bude zákazníkovi předem oznámeno a bude provedeno pouze po jeho výslovném souhlasu.
- Platba je možná hotově, převodem přes QR nebo kartou.
- Při vystavení faktury je splatnost 7 dní od data vystavení.

5. Storno

Zrušení více než 24 hodin před termínem je bez poplatku. Při pozdějším zrušení může skutečný poskytovatel požadovat náhradu účelně vynaložených a doložitelných nákladů, nejvýše však 30 % potvrzené ceny. Poplatek se neuplatní, pokud zrušení způsobila závažná nepředvídatelná okolnost nebo pokud poskytovatel termín využil pro jinou zakázku. Za závažnou nepředvídatelnou okolnost lze považovat zejména náhlou hospitalizaci, dopravní nehodu nebo jinou objektivně závažnou událost.

Ustanovení o storno nákladech se nepoužije v případě, kdy spotřebitel platně využije své zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

6. Reklamac

Reklamací lze uplatnit u skutečného poskytovatele uvedeného v potvrzení a na dokladu; provozovatel systému ji zákazníkovi pomůže předat. Pro snadné posouzení doporučujeme viditelnou vadu oznámit co nejdříve, ideálně do 48 hodin. Toto doporučení nijak neomezuje zákonná práva zákazníka z vadného plnění.

Poskytovatel vydá potvrzení o přijetí reklamací, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení. Reklamací včetně odstranění vady vyřídí a zákazníka informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Podle povahy vady může následovat bezplatná náprava, přiměřená sleva nebo vrácení ceny.

7. Odpovědnost

Poskytovatel postupuje odborně a šetrně. Neodpovídá za poškození způsobené skrytou vadou materiálu, nepravdivou informací zákazníka nebo postupem, před jehož konkrétním rizikem zákazníka předem upozornil a zákazník s pokračováním souhlasil. Tím nejsou omezena práva spotřebitele ani odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností poskytovatele.

8. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Má-li služba začít dříve, zákazník o to musí výslovně požádat. Při odstoupení po částečném plnění uhradí poměrnou část ceny; po úplném poskytnutí služby na základě výslovné žádosti a poučení právo na odstoupení zaniká.

Odstoupení lze zaslat skutečnému poskytovateli nebo na daniel@expertcisteni.cz. Stačí jednoznačně uvést zákazníka, číslo rezervace, datum uzavření smlouvy a sdělení, že od smlouvy odstupuje.

Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na expertcisteni.cz/formular-odstoupeni. Použití formuláře není povinné; postačí jakékoli jednoznačné prohlášení o odstoupení.

9. Osobní údaje

Údaje zpracováváme pro realizaci objednávky a fakturaci. Podrobnosti najdete na stránce expertcisteni.cz/ochrana_osobnich_udaju.

10. Mimosoudní řešení sporů

Nepodaří-li se spotřebitelský spor vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh subjektu mimosoudního řešení sporů: Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web.coi.gov.cz/informace-o-adr/. Povinnou součinnost poskytuje podnikatel, se kterým zákazník uzavřel smlouvu.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou účinné od 21. 9. 2026. Vyhraujeme si právo jejich aktualizace. Pro konkrétní rezervaci se použije znění, s nímž zákazník souhlasil při jejím odeslání.